

## Auto-Attendant stellt professionelle Anruferführung ausserhalb der Geschäftszeiten für Lütticher Beratungsunternehmen



Sebastien Phillippe ist Geschäftsführer von Success - ein dynamischer und innovativer Marktanbieter im belgischen Unternehmensberatungs- und Personalrekrutierungs- und Coaching-Segment. Im Zuge einer benötigten Investition für ein Telefonsystem, um das rasant anwachsende Anrufvolumen in das Lütticher Büro professionell entgegenzunehmen, entschied sich die Firma für die Forum 300 (eine Variante der Opera 2.1.6) mit ihren vielseitigen Funktionen sowie den designschönen und versatilen Endgeräten, die über Belgacom vermarktet werden.

Die integrierte Voicemail und der Auto-Attendant waren die Schlüsselfunktionen für die Entscheidung zum Kauf einer Forum 300. Der Auto-Attendant wird zur Ansage der Firmen-Öffnungszeiten für Anrufe ausserhalb der Geschäftszeiten benutzt. Die Firma hat sich zudem für das stilistische und vielseitige Forum Phone 315-Endgerät entschieden, welches eine einfache Handhabung der zahlreichen Funktionen ermöglicht.

Mit der zusätzlichen Fernwartungs- und Erweiterungsmöglichkeit unterstützt das Forum 300-System Belgacom in der bestmöglichen Betreuung von Geschäftskunden mit hoher Kapazitätsauslastung.

### Implementierte Lösung:

- Opera 106 (Forum 300)
- Integrierte Voicemail
- Auto-Attendant
- Operafone Standard (Forum Phone 315)

### Vertrieb über:

Belgacom SA  
Koning Albert II-laan 27  
B-1030 Brussel  
Belgien  
<http://www.belgacom.be>

### Installiert durch:

Belgacom SA  
Koning Albert II-laan 27  
B-1030 Brussel  
Belgien  
<http://www.belgacom.be>