

## Bürgermeister wählt Flexicom in Périgord



### Kundenanforderung

Nontron ist eine Kleinstadt mit über 3,600 Einwohnern, gelegen in der historischen Gegend von Périgord in Frankreich. Das Büro des Bürgermeisters (La Mairie) benötigte eine Runderneuerung seiner Sprachkommunikationsinfrastruktur, um den wachsenden Aufkommen von Anrufen zeitgerecht bewältigen zu können.

### Lösung

Der Bürgermeister entschied sich für die Opera Flexicom-Plattform, die in Frankreich als „tiptel 6000“ Business-System vermarktet wird. Da der Kundenservice für das Bürgeramt eine absolute Priorität darstellt, erlaubt die Opera Flexicom Anrufern mittels der integrierten und weitgefächerten interaktive Anruferführung (Auto-Attendant) Ihre Gespräche entsprechend ihrer Anfragen zu den Service-Abteilungen selber durchzustellen.

Das Büro ist mit 11 Operafone Executive-Telefonen ausgestattet, die jeweils mit 4-zeiligen hintergrundbeleuchteten Displayanzeigen und 16 programmierbaren Tasten sowie mit Sprachboxen (Voicemail) ausgestattet sind.

Das Opera-System wird durch den System-Partner DMC in Périgueux fernadministriert. Dies bedeutet, dass das Bürgermeister-Büro automatische Software-Erweiterungen für das System erhalten kann, ohne dass Vorort-Interventionen erforderlich sind.

### Implementierte Lösung:

- Opera Flexicom (tiptel 6000 Business)
- Integrierte Voicemail
- Auto-Attendant
- Operafone IP Executive

### Vertrieb über:

tiptel SA  
23, Avenue Duguay-Trouin  
F-78960 Voisins-le-Bretonneux  
France  
Internet: [www.tiptel.fr](http://www.tiptel.fr)

### Installiert durch:

DMC “La Clinique du Fax”  
Parc d’Activités péri-Ouest  
15 Boulevard de l’Horizon  
24430 Marsac sur l’Isle  
France  
Internet: [www.dmc-clinique-du-fax.com](http://www.dmc-clinique-du-fax.com)