

Dunboyne Credit Union bearbeitet seinen wachsenden Sprachverkehr mit Opera Flexicom



Kundenanforderung

Die Dunboyne & District Credit Union hat ihren Sitz in der belebten Pendlerstadt Dunboyne, etwa 50 km ausserhalb von Dublin (Irland) gelegen. Die Bank musste aufgrund des wachsenden Kunden-Sprachverkehrs ihre Kommunikationsplattform neu ausrichten, wofür Voice over IP die grundsätzliche Voraussetzung bilden sollte.

Lösung

Die Bank entschied sich für die Opera Flexicom, die Irland über Eircom Business Systems unter dem Markennamen Advantage vermarktet wird. Das System wird von EBS über ihr Fernverwaltungs-Center in Sligo konfiguriert und gewartet. Eine IP-Vernetzung wird zu einem späteren Zeitpunkt von Wichtigkeit sein, da der Hauptstandort in Dunboyne mit seiner Zweigstelle in Ratoath über Breitband verbunden werden soll. Mary Tierney von der Credit Union und Martin Murphy von EBS stellten zusammen einen reibungslosen Einsatz der maßgeschneiderten Advantage 4800-Lösung für die wachsenden Anforderungen der Credit Union sicher.

Implementierte Lösung:

- Advantage 4800
- ISDN Module
- Applikations-Karte
- Voicemail
- Auto-Attendant
- Digitale Systemtelefone

Vertrieb über:

eircom business systems
Naas Road
Dublin
Tel : 1850 567 567
Fax : 01 4600333
eircombusinesssystems.ie

Installation durch:

ebs : Martin Murphy
martin_murphy@eircom.ie
eircombusinesssystems.ie