

## **F.C.V. Dender E.H. trifft die Entscheidung für IP**

Der F.C.V. Dender E.H. ist einer der bekannteren belgischen Fußballvereine und benötigte wegen seiner beträchtlichen Popularität und den sich daraus ergebenden Geschäftsverkehrs eine Ausweitung seiner Kommunikationsplattform, wobei VoIP ein gefordertes Hauptkriterium war.

Der Verein entschied sich für die Opera 20 IP die in Belgien als „Forum 3000“ über Belgacom vermarktet wird. Forum 3000 ist die erste VoIP-Telefonanlage, die zusammen mit Belgacom's I-Office Dienst angeboten wird, um den gesamten Kommunikationsverkehr über das Breitband-Netzwerk zu tätigen. Erweiterte Voicemail- und Auto-Attendant-Funktionen ermöglichen den Mitarbeitern des Klubs, Anrufe effizient zu bearbeiten.

Belgacom setzt den Fern-Management-Server von MDS Gateways ein, um automatisierte Provisionierungsvorgänge und Fernverwaltung für alle Forum 3000-Systeme durchzuführen. Dies bedeutet, dass die Mitarbeiter von F.C.V.Dender E.H. automatische Software-Erweiterungen für ihr System ohne Vorort-Intervention erhalten.

Implementierte Lösung:

- Opera 20 IP (Forum 3000)
- Integrierte Voicemail
- Auto-Attendant
- Operafone IP Executive
- Operafone IP Professional

Vertrieb über:

Belgacom SA  
Koning Albert II-laan 27  
B-1030 Brussel  
Belgien  
[www.belgacom.be](http://www.belgacom.be)

Installiert durch:

Belgacom SA  
Koning Albert II-laan 27  
B-1030 Brussel  
Belgien  
[www.belgacom.be](http://www.belgacom.be)

