

Irische Polizei verlässt sich auf die bewiesenen zuverlässige Opera Flexicom für den Ryder Cup



Kundenanforderung

Die irische Gardaí (Polizei) benötigte eine sichere Sprachkommunikationsplattform, die mit einem Minimum an Zeitaufwand installiert und konfiguriert werden konnte und zudem ein höchstes Maß an Zuverlässigkeit gewährleisten sollte, um einen wesentlichen Beitrag für den ungestörten Ablauf eines der weltbekanntesten Sportereignisse, dem Ryder Cup, zu leisten.

Lösung

Die Opera Flexicom, die in Irland durch Eircom Business Systems unter den Markennamen „Advantage 4800“ vermarktet wird, bietet Betreibern eine komplette Fernwartungsunterstützung an. In diesem Fall wurden zunächst zwei Flexicom-Systeme innerhalb weniger Stunden vor Ort installiert und dann aus der Ferne konfiguriert. Die AES-Verschlüsselung des Systems garantiert abhörsichere Sprachübertragungen auch zu lokal abgesetzten IP-Nebenstellen. Des Weiteren bietet das integrierte Batterie-Backup Schutz gegen unvorhergesehene Stromausfälle. Die optionale Applikationskarte stellt sichere Passwort-geschützte Sprachnachrichtboxen (Voicemail) bereit.

Die Einfachheit der Gesprächsbearbeitung, die durch die digitalen Systemendgeräte Operaphone Executive und Operaphone Standard ermöglicht wurden, leisteten einen erheblichen Beitrag für eine unauffällige und professionelle Bearbeitung des Anrufsankommens während des prestigeträchtigen Ereignisses (dem 36. Ryder Cup).

Implementierte Lösung:

- Opera Flexicom (Advantage 4800)
- ISDN-Leitungsmodule
- Integrierte Voicemail
- Auto-Aattendant
- Batterie-Backup
- Operaphone Executive
- Operaphone Standard

Vertrieb über:

eircom business systems
Naas Road
Dublin
Tel : 1850 567 567
Fax : 01 4600333
eircombusinesssystems.ie

Installiert durch:

ebs : John Brady &
Eddie Murphy