

OPERA 4.12e

ISDN & IP-System für Kleinunternehmen

**KOMPAKT & FLEXIBEL - DIE KOMMUNIKATIONS-
PLATTFORM FÜR KLEINE UNTERNEHMEN UND HEIMARBEITSPLÄTZE**



OPERA 4.12e

ISDN & IP-System für Kleinunternehmen



DIE ALLUMFASSENDE ISDN-/ IP-LÖSUNG FÜR KLEINUNTERNEHMEN

Opera 4.12e integriert alle Sprachanforderungen von Klein- und kleineren, mittelständischen Unternehmen über eine kompakte Hybrid-Plattform, die sowohl für ISDN- und SIP-Netzanschlüsse konfiguriert werden kann und teilnehmerseitig integrierte Voicemail, automatische Spracherkennung, FMCI und weitere benutzerfreundliche Applikationen bereitstellt. Die -Systemarchitektur mit vollständiger Einbindung der VoIP-Technologie (durch Verwendung der steckbaren Applikationskarte zur Systemerweiterung von SIP-Amtsanschlüssen und/oder IP/SIP-Nebenstellen) sowie die Integration zahlreicher Applikationen ohne additive Hardware für ein vorteilhaftes Preis-/ Leistungsverhältnis und die Gewährleistung eines langfristigen Investitionsschutzes.

Systemendgeräte

Das U_{PH}-Systemtelefone Operafone Executive und Operafone Standard verfügen beider über blau beleuchtete Displays (4-zeilig bzw. 1-zeilig) und kontext-abhängige Bedienungsführung. Das Operafone Executive kann über eine Beistellung mit 48 Tasten und einem industrieüblichen Headset erweitert werden. Mittels der Applikationskarte können auch die IP-Systemtelefone Operafone Executive IP (bau- und funktionsgleich zur U_{PH}-Version) und Operafone Professional IP (blau beleuchtetes 4-zeiliges Display) eingesetzt werden. Die Endgeräte werden wahlweise vor Ort über LAN oder lokal abgesetzt über eine Breitband-Verbindung über Internet angeschlossen.

Interaktive Anruferführung (Auto-Attendant)

Bis zu 100 verschiedene Mitteilungen und Menüs können dem Anrufer, abhängig von der gewählten Rufnummer, der Uhrzeit, der gewählten Sprache und anderer Optionen angesagt werden. Der Anrufer entscheidet dann, mit Hilfe von Zifferneingaben, wohin er sich durchstellen lassen möchte.

CTI-Unterstützung

Mittels der integrierten CTI-Lösung können abgehende Anrufe über den PC ausgelöst werden (z.B. über Outlook). Bei ankommenden Anrufen werden die relevanten Informationen aus der Kundendatenbank über ein erscheinendes Pop-Up-Fenster zur Verfügung gestellt.

E-Mail Weiterleitung von Sprachnachrichten und Aufgezeichneten Anrufen

Sprachnachrichten für einzelne Nebenstellen und Gruppen können automatisch als WAV-Datei an eine E-Mail-Adresse weitergeleitet werden. Von unterwegs kann die Begrüßungsansage einer Sprachbox geändert oder eine Anrufweiterleitung von extern umgeschaltet werden.

Konvergenz von Festnetz- und Mobiltelefonie (Fixed Mobile Convergence - FMC)

Ein Nutzer kann seine Erreichbarkeit über eine einzelne Telefonnummer und einer zentralisierten Sprachbox von jedem Standort aus (IP-Systemtelefon im Büro oder am Heimarbeitsplatz, Windows Softphone System-Client, Mobiltelefon) sicherstellen. Jedes WLAN-/3G- und SIP-unterstützende Mobiltelefon kann von einem Benutzer als Nebenstelle im Betriebs-LAN oder im Mobilnetz angemeldet werden. Die Rufnummer des Anrufers (CLIP) wird im Display der Mobilendgeräte angezeigt. Bei einem abgehenden Anruf wird immer dieselbe Rufnummer des Benutzers (z.B. Nebenstelle) angezeigt, unabhängig von welchem seiner Endgeräte der Benutzer einen Anruf tätigt.

Für einen Benutzer mit mehreren angemeldeten Endgeräten ist das zuletzt genutzte Telefon das aktive Endgerät, auf dem alle Anrufe automatisch signalisiert werden. Der Benutzer kann aktive Endgeräte deaktivieren, indem diese entweder abgemeldet werden oder durch Aktivierung des gerade verfügbaren Telefons.

VoIP-Vernetzung von multiplen Systemen

Bis zu 100 Opera IP-Systeme können über das Internet zu einem Netzwerk mit einem homogenen Rufnummernplan zusammengeschaltet werden. Ein zentraler Vermittlungsplatz kann dabei ankommende Anrufe zu jeder verbundenen Anlage entgegennehmen.

Erweiterungslizenzen

- IP-Systemtelefonplätze zur Anbindung über LAN/WAN
- Mitschneiden von Telefongesprächen über alle Nebenstellen
- Voicemail inkl. E-Mail-Weiterleitung von Sprachnachrichten
- Music-on-Hold, 3 Minuten ladbar als WAV/MP3
- Konferenzraum für bis zu 7 Teilnehmer (intern/extern)
- Netzwerkverbindung von bis zu 100 Opera-Systemen
- Windows Systemtelefon-Client (Softphone für PC)
- SIP-Nebenstellen (max. 224 Teilnehmer) für Anbindung über WLAN oder 3G*-Netze

Besondere Nutzer-Leistungsmerkmale (Auszug):

- Eine Nebenstellen-Nummer für Nutzer mit mehreren Endgeräten
- Präsenz durch automatische Weiterleitung aller Anrufe am zuletzt genutzten IP-Systemtelefon / Softphone / über WLAN angemeldetes 3G-Mobiltelefon
- Konferenzraum für bis zu 7 interne/externe Teilnehmer
- Vernetzung von bis 100 Opera IP-Systemen
- Wahlunterstützung über TAPI für Rufaufbau u.a. mit Microsoft Outlook.

Hohes Maß an Sicherheit

Alle Sprachverbindungen, Signalisierungspakete und Nutzer Anmeldedaten werden für abgesetzte Nebenstellen über AES-Verschlüsselung realisiert. Dieser Standard wird von staatlichen Einrichtungen (wie z.B. Polizei, Ministerien, etc.) eingesetzt. Mittels der AES-Verschlüsselung ist eine Nutzung von VPN-Einrichtungen nicht erforderlich, d.h. der Nutzer kann sofort nach Anmelden seiner außerhalb des Büros verwendeten Nebenstelle sicher telefonieren.

* Einige Anbieter verbieten die Nutzung von VoIP über Ihre UMTS-Netze und verhindern diese auch technisch. Bitte erkundigen Sie sich bei Ihre Netzbetreiber, ob das Telefonieren über VoIP in Ihrem Vertrag enthalten ist.



Serviceoptimierung über Cloud-basierte-Server (Stichwort „Managed Services“) zur Unterstützung von Wartungskunden

- Optimal bewährtes Administrations-Instrument für installierte Systeme
- Optimierung von Service-Einkünften für Wertschöpfungsleister (z.B. System-Integratoren)
- Vermeidung von Mehrausgaben (z.B. entfernte Vorort-Einsätze von technischen Mitarbeitern)
- Synchronisation von Lizenzbestellungen und tatsächlicher Provisionierung
- Automatisierung und Rationalisierung von Prozessen
- Fern-Management-Konzept erhöht Motivation der Kunden für Auslagerung von Serviceleistungen
- (Stichwort „Managed Services“ als zukunftsweisende Dienstleistung zur Betreuung von installierten Systemen gemäß vorab vereinbarter Kundenanforderungen, fortschrittliche Serviceverträge)

Automatische Erkennung der IP-Systemtelefone

Programmierungen zum Anschluss von IP-Systemtelefonen sind nicht erforderlich. Diese werden einfach über das hausinterne LAN verbunden, melden sich automatisch am System an und bekommen Nebenstellennummer zugeteilt.

Systemkapazität:

- ISDN-Amtsanschlüsse: 4 S₀(Rj45), 3 extern, 1 schaltbar
- 8 U_{PH}-Anschlüsse für digitale System-Nebenstellen
- 4 a/b-Anschlüsse für analoge Nebenstellen
- 1 Ethernet-Schnittstelle (Rj45)
- 2 Schnittstellen für Türöffner

Mit Verwendung der Applikationskarte:

- Bis zu 4 SIP-Amtsanschlüsse (gemäß RFC3261)
- Bis zu 4 IP-Systemtelefone
- Bis zu 4 SIP-Nebenstellen (gemäß RFC3261)

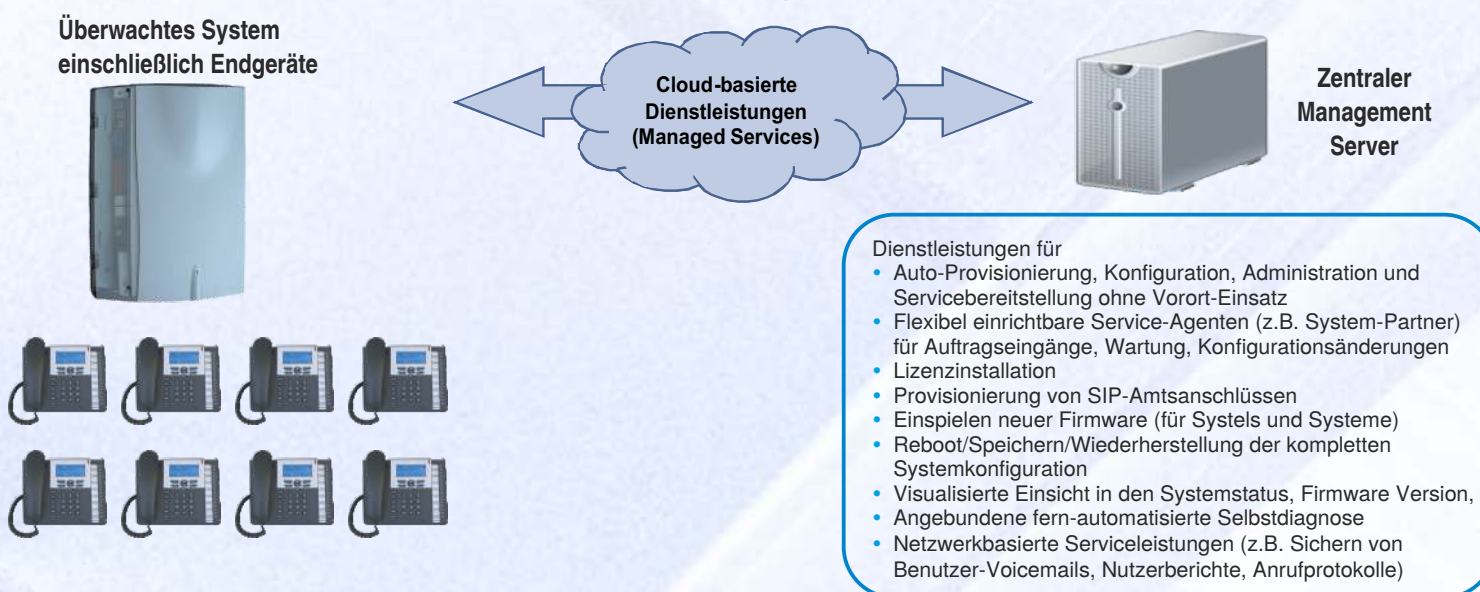
STANDORTUNABHÄNGIGE SYSTEMVERTEILUNG UND LÜCKENLOSE LEISTUNGSBEREITSTELLUNG VON DIENSTEN

Mit der Systemarchitektur der Opera IP-Plattformen und ihrer Vernetzungsmöglichkeiten können bis zu 100 Systeme an beliebigen Standorten in ein Netzwerk eingebunden werden, die unabhängig von Lokalität und Anzahl der vernetzten Anlagen über einen Cloud-basierten Management Server eine optimale Versorgung von Dienstleistungen (Managed Services) erhalten.

Beispiel für Vernetzung



Serviceoptimierung über Cloud-basierte Dienstleistungen Dezentralisierte Managed Services



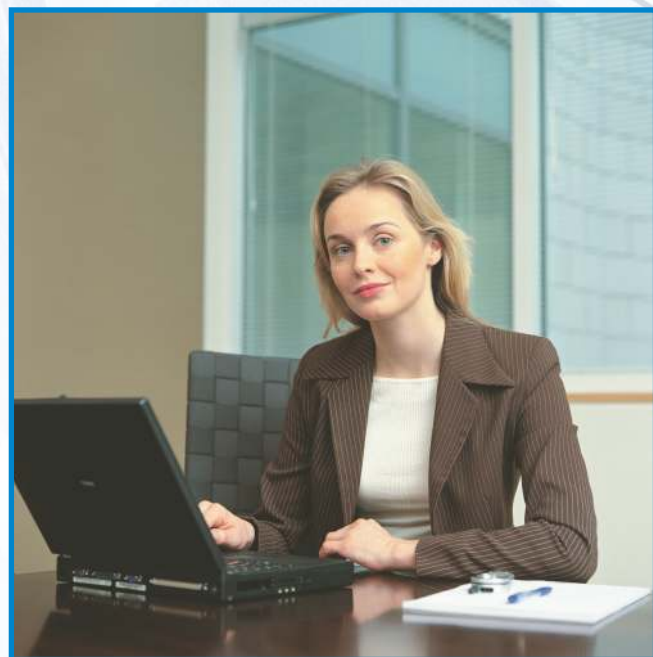
Gemeinschaftliches Kommunizieren Einfach Gemacht!

MDS Gateways ist ein seit 1985 bewährter Hersteller von führenden Kommunikationssystemen für kleine bis mittelständische Unternehmen (KMU's) mit weltweiter Vermarktung über renommierte Telekom-Gesellschaften, Netzbetreiber, Internet Service Provider und etablierten Distributoren.

Als strategischer Lieferant zahlreicher marktdominanter Kunden steht MDS Gateways für Innovation, Kontinuität, Flexibilität, Zuverlässigkeit und Loyalität, die sich in den langfristigen und ausgebauten Geschäftsbeziehungen zu den Partnern widerspiegelt.

Mit unseren sicheren und zukunftsgerichteten Produkten leisten wir einen wichtigen Beitrag für unsere Partner, um ihre jeweiligen Marktpositionen erfolgreich auszubauen.

Lassen Sie sich überzeugen, wie unsere standortunabhängigen Kollaborationsmöglichkeiten zwischen Mitarbeiter einer Firma oder mehrerer Unternehmen einen neuen Quantensprung des gemeinschaftlichen Kommunizierens bei höchster Produktivitätssteigerung ermöglichen.



Gemeinschaftliches Kommunizieren
Einfach Gemacht!

MDS Gateways Deutschland GmbH

Peter-Behrens-Str. 1

12459 Berlin

Telefon: +49 (0)30 530 071 44

Fax: +49 (0)30 530 071 45

eMail: kontakt@mdsgateways.de

Internet: www.mdsgateways.de

Cloud Managed Services
Unified Communications
Wireless Integration
Plattform-Virtualisierung
Multiple VoIP-Vernetzung
Uneingeschränkte Mobilität
Intelligente Anruferführung